

IHRE ROLLE

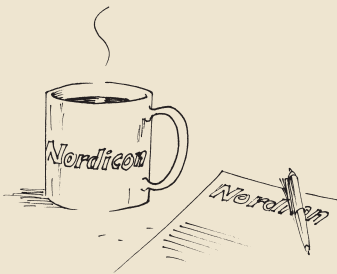


Amir

Seit zwanzig Jahren technischer Berater bei Nordicon. Verantwortungsbewusst und gut vorbereitet, legt großen Wert auf Ordnung und Struktur.

Als Amir bei Nordicon anfang, waren er und Sean die einzigen Mitarbeiter der Supportabteilung. Sean ist Amors früherer Chef, der sich im Zuge der Fusion pensionieren ließ. Amir vermisst ihn. Sean sorgte dafür, dass der Tagesablauf stets der gleiche war. Amir wusste, was er zu tun hatte und konnte sein Tempo selbst bestimmen. Es ging ruhig und ordentlich zu. Jetzt jedoch muss Amir Zettel wie diesen anbringen: "Deine Mutter arbeitet hier nicht. Bitte räume hinter dir auf!"

IHR UNTERNEHMEN



NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



Brigitte

Seit drei Jahren Koordinatorin bei TLA.

Hart arbeitend und systematisch, ungeduldig und dynamisch.

Gleich an ihrem ersten Arbeitstag fing Brigitte an, die Arbeitsabläufe der Abteilung und die Kommunikation mit der Projektabteilung zu optimieren. Mary, die frühere Koordinatorin, bot ihr ihre Hilfe an, aber Brigitte zog es vor, es alleine zu machen - damit es ordentlich gemacht wurde. Mary ist ziemlich verärgert. In ihrer ersten Woche bei TLA legte Brigitte einen detaillierten Plan vor, wie die interne Kommunikation zwischen den Abteilungen effizienter werden könnte.

IHR UNTERNEHMEN



TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE

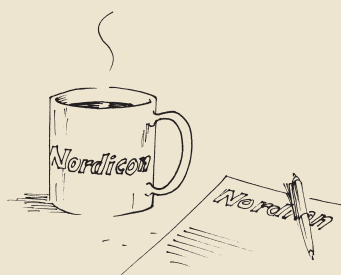


Christian

Seit fünfzehn Jahren technischer Berater bei Nordicon.
Offen und spontan, lebhaft und energisch.

Christian war noch nicht lange bei Nordicon, als er sich durch ein langes, fröhliches Telefongespräch mit einem unzufriedenen Kunden bemerkbar machte, mit dem kein anderer IT-Supporter etwas zu tun haben wollte. Heute wenden sich die Kollegen oft an Christian, wenn sie ein sehr komplexes Problem mit einem Kunden haben, und bitten ihn, sich um die Sache zu kümmern. Das passt Christian prima. Er liebt neue Herausforderungen und spricht gerne mit Kunden und Kollegen.

IHR UNTERNEHMEN



NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE

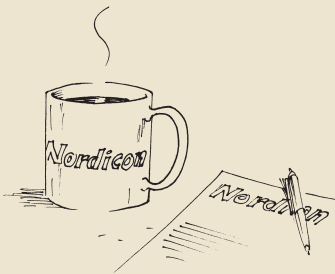


Daniela

**Seit fünf Jahren technische Beraterin bei Nordicon.
Hohe Arbeitsmoral, perfektionistisch und gründlich.**

Als Daniela bei Nordicon angestellt wurde, erhielt das Wort Service in der Supportabteilung eine ganz neue Bedeutung. Daniela recherchiert jeden Kunden sehr sorgfältig, um ihm bei Problemen den bestmöglichen Service bieten zu können. Sie arbeitet bis ins kleinste Detail sehr hart. Ihr Perfektionismus geht den Kollegen manchmal etwas auf die Nerven. Manchmal muss man auch Fünf gerade sein lassen. Daniele ärgert sich jedoch ständig darüber, dass sie nicht die Zeit hatte, um ihre Arbeit noch besser zu machen.

IHR UNTERNEHMEN



NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

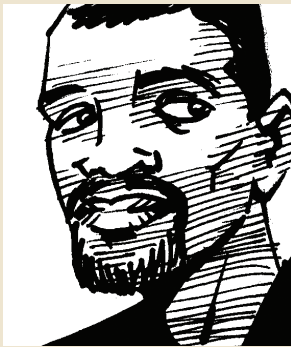
VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



Edward

Seit zwei Jahren Koordinator bei TLA.
Sehr selbstsicher, eigenwillig und energisch.

Seit Edward Koordinator bei TLA ist, ist seine Art der Kommunikation mit der Projektabteilung ein Dauerbrenner bei den Mitarbeiterbesprechungen. In der letzten Besprechung erzählte ein schockierter IT-Entwickler, wie Edward ihn unter Druck setzte, einen Programmfehler so schnell zu beheben, dass er tagelang praktisch rund um die Uhr arbeiten musste. Als der IT-Entwickler ihn später mit den vielen Überstunden konfrontierte, antwortete Edward schlicht: "So ist das eben manchmal." Dann verkündete er, dass er die Besprechung wegen eines wichtigen Meetings verlassen müsse.

IHR UNTERNEHMEN



TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

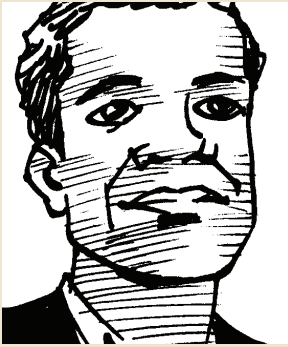
VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



Francis

Seit knapp einem Jahr IT-Berater bei TLA.
Effizient und energisch, anpassungsfähig und impulsiv.

Seit Francis vor einem Jahr als IT-Berater bei TLA angestellt wurde, laufen die Konfigurationen der IT-Systeme bei den Kunden reibungsloser als früher. Die Unternehmensleitung ist jedoch nicht sehr begeistert, dass Anrufe von Kunden, die die neuen Systeme nicht bedienen können, dramatisch zugenommen haben. Francis musste gezwungenermaßen zugeben, dass er oft vergisst, die Verfahren mit den Kunden zu besprechen, da Formalitäten ihn langweilen.

IHR UNTERNEHMEN



TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



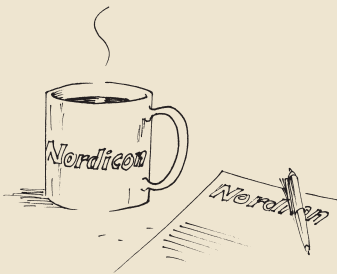
Graham

Seit sieben Jahren technischer Berater bei Nordicon.

Sehr ehrgeizig, zielbewusst und ergebnisorientiert.

Während des Einstellungsgesprächs bei Nordicon für eine Stelle als technischer Berater fragte Graham, ob das Unternehmen eine Liste hätte, welche Berater den besten Support geleistet und die zufriedensten Kunden haben. Die Idee war neu für Nordicons Management. Graham wurde eingestellt, weil er offensichtlich Schwung mitbrachte. Aus Grahams Sicht war das Verhältnis zwischen Leistung und Gehalt bei Nordicon nicht immer klar. Er hofft, dass dies bei der neuen TLA transparenter wird, wenn es darum geht, wer das positivste Feedback von den Kunden bekommt.

IHR UNTERNEHMEN



NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



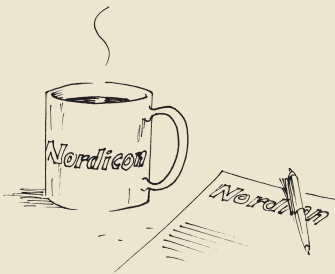
Hanako

Seit der Gründung Büroangestellte bei Nordicon.

Vertrauenerweckend und fürsorglich, gewissenhaft und pflichtbewusst.

Hanako wird stets um Hilfe gebeten, wenn ein schwieriger Kunde anruft und IT-Support benötigt. Sie hat eine frappierende Fähigkeit, das Gespräch auf Familien, Hobbys und Urlaubspläne der Kunden zu bringen, so dass IT-Lösungen nur sehr wenig Zeit in dem Gespräch mit ihnen in Anspruch nehmen. Ihre Kollegen nennen sie "Tante Hanako", da sie stets ein Ohr für ihre großen und kleinen Probleme hat und sie ernst nimmt. Es scheint fast, als liege ihr das Wohlbefinden anderer mehr am Herzen als ihr eigenes. Deshalb schätzt sie es, Zeit für Kunden und Kollegen zu haben.

IHR UNTERNEHMEN



NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



Ilya

Seit sechs Monaten IT-Beraterin bei TLA.

Intelligent und ideenreich, enthusiastisch und ungeduldig.

Vor sechs Monaten erhielt TLA eine unaufgeforderte Bewerbung, in der Ilya zehn neue Ideen darlegte, wie TLA die Kundenbeziehungen verbessern könnte. Nach einem kurzen Telefongespräch wurde Ilya als Beraterin angestellt. Seither hat sie mit großem Enthusiasmus eine ganze Reihe von Projekten angestoßen, um die Kommunikation mit den Kunden zu verbessern und sie proaktiver zu gestalten. Mehrere dieser Projekte wurden bereits wieder aufgegeben oder eingestellt, weil Ilya eine noch bessere Idee hatte.

IHR UNTERNEHMEN



TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

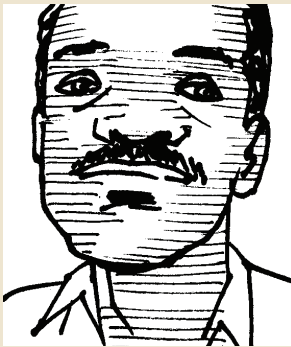
VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN

IHRE ROLLE



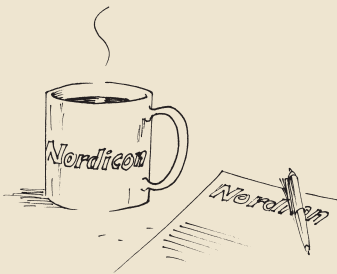
Jack

Seit elf Jahren technischer Berater bei Nordicon.

Stets auf dem Boden der Tatsachen und bescheiden, sorgfältig und detailversessen.

Obwohl Jack seit über elf Jahren als Kundenberater bei Nordicon arbeitet, wissen einige seiner Kollegen immer noch nicht, woran sie mit ihm sind. Jack ist ein Mann weniger Worte. Er kümmert sich um die Kunden, die IT-Lösungen besonders kompliziert finden, und sie lieben ihn dafür! Jack erklärt einfach nur das Nötigste über die verschiedenen IT-Lösungen und benutzt keine ausgefallenen Wörter, die sie nicht verstehen. Seiner Meinung nach hat er keine besonderen Fähigkeiten, sondern versucht nur, seinen Job so gut wie möglich zu machen.

IHR UNTERNEHMEN



NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

NOTIZEN
