

## IHRE ROLLE



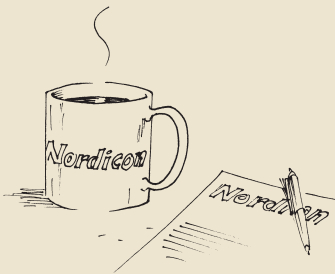
### Adam

Seit zwanzig Jahren Marktanalytiker bei Nordicon.

**Verantwortungsbewusst und gut vorbereitet, legt großen Wert auf Ordnung und Struktur.**

Als Adam bei Nordicon anfang, waren er und Victor die einzigen Mitarbeiter der Vertriebsabteilung. Victor ist Adams früherer Chef, der sich im Zuge der Fusion pensionieren ließ. Adam vermisst ihn. Victor sorgte dafür, dass der Tagesablauf stets der gleiche war. Adam wusste, was er zu tun hatte und konnte sein Tempo selbst bestimmen. Es ging ruhig und ordentlich zu. Jetzt jedoch muss Adam Zettel wie diesen anbringen: "Deine Mutter arbeitet hier nicht. Bitte räume hinter dir auf!"

## IHR UNTERNEHMEN



### NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---

---

---



---

---

---

## IHRE ROLLE



### Barbara

Seit drei Jahren Marktanalytikerin bei TLA.

**Hart arbeitend und systematisch, ungeduldig und dynamisch.**

Gleich an ihrem ersten Arbeitstag begann Barbara das Kundensystem des Unternehmens neu zu strukturieren. Ihr älterer Kollege Brian bot ihr seine Hilfe an, aber Barbara zog es vor, es alleine zu machen – damit es ordentlich gemacht wurde. Brian ist ziemlich verärgert. Innerhalb der ersten Woche bei TLA hatte Barbara die Kundenbeziehungen des Unternehmens auf ein einfaches überschaubares System umgestellt.

## IHR UNTERNEHMEN



### TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---



---



---



---

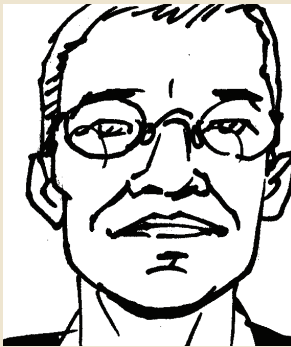


---



---

## IHRE ROLLE

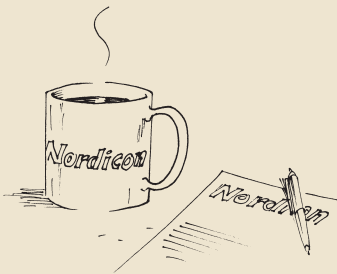


### Charles

Seit fünfzehn Jahren Verkäufer bei Nordicon.  
Offen und spontan, lebhaft und energisch.

Charles war noch nicht lange bei Nordicon, als er sich durch ein langes, fröhliches Telefongespräch mit einem sonst wortkargen Kunden bemerkbar machte, dem alle anderen aus dem Weg gingen. Heute wenden sich die Kollegen oft an Charles und bitten ihn, einen Kunden für sie anzurufen. Das passt Charles prima. Er liebt neue Herausforderungen und spricht gern mit Kunden und Kollegen.

## IHR UNTERNEHMEN



### NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---

---

---



---

---

---

## IHRE ROLLE

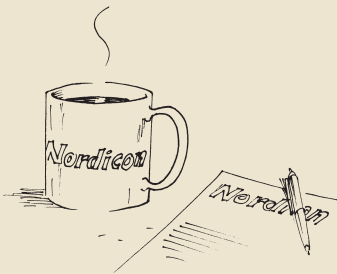


## Dolores

**Seit fünf Jahren Kundenberaterin bei Nordicon.  
Hohe Arbeitsmoral, perfektionistisch und gründlich.**

Als Dolores bei Nordicon angestellt wurde, erhielt das Wort Ethik in der Vertriebsabteilung eine ganz neue Bedeutung. Dolores untersucht ihre Kunden sorgfältig und analysiert ihre IT-Lösungen, um ihnen die bestmögliche Beratung gewährleisten zu können. Sie arbeitet sehr hart bis zum letzten Moment. Ihr Perfektionismus geht den Kollegen manchmal etwas auf die Nerven. Manchmal muss man auch Fünf gerade sein lassen. Dolores ärgert sich jedoch ständig darüber, dass sie ihre Arbeit nicht noch besser gemacht hat.

## IHR UNTERNEHMEN



### NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---

---

---



---

---

---

## IHRE ROLLE



### Elias

Seit zwei Jahren Supervisor bei TLA.  
Sehr selbstsicher, eigenwillig und energisch.

Seit Elias Supervisor bei TLA ist, ist seine Art der Verkäuferschulung ein Dauerbrenner bei den Mitarbeiterbesprechungen. In der letzten Besprechung erzählte ein erschütterter junger Verkäufer, wie Elias ihn gedrängt hatte, mit einem schwierigen Kunden Tacheles zu reden, was zu einer Beschimpfung durch den Kunden führte. Elias' Antwort war schlicht: "Das war das einzig Richtige". Dann verkündete er, dass er die Besprechung verlassen müsse, weil er etwas Wichtiges zu tun habe.

## IHR UNTERNEHMEN



### TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---

---

---



---

---

---

## IHRE ROLLE



### Farrell

Seit knapp einem Jahr Verkäufer bei TLA.  
Effizient und energisch, anpassungsfähig und impulsiv.

Seit Farrell vor einem Jahr als Verkäufer bei TLA angestellt wurde, hat das Unternehmen mehr potenzielle Kunden persönlich betreut als in den fünf vorherigen Jahren zusammen. Die Unternehmensführung war jedoch nicht sehr begeistert, dass die entsprechenden Verkaufszahlen in demselben Zeitraum nur leicht angestiegen ist. Farrell musste gezwungenermaßen zugeben, dass er sich oft in Kundengesprächen fest redet und somit der Firma keinen Erfolg bringt. Er hat auch die schlechte Angewohnheit, den Papierkram im Büro zu vergessen, weil Formalitäten ihn langweilen.

## IHR UNTERNEHMEN



### TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---

---

---



---

---

---

## IHRE ROLLE

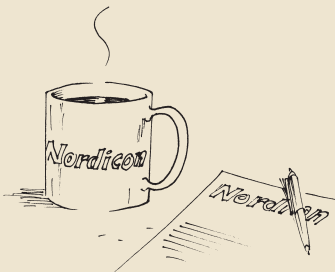


### Gilbert

**Seit sieben Jahren Verkäufer bei Nordicon.  
Sehr ehrgeizig, zielbewusst und ergebnisorientiert.**

Bei dem Einstellungsgespräch bei Nordicon für eine Stelle als Verkäufer fragte Gilbert, ob das Unternehmen eine "Seite des Tages" für die Verkäufer mit den höchsten Verkaufszahlen habe. Die Idee war neu für Nordicons Management. Gilbert wurde eingestellt, weil er offensichtlich Schwung mitbrachte. Aus Gilberts Sicht war das Verhältnis zwischen Leistung und Gehalt bei Nordicon nicht immer klar. Er hofft, dass dies bei der neuen TLA transparenter wird, wenn es darum geht, wer die meisten Kunden wirbt.

## IHR UNTERNEHMEN



### NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---

---

---



---

---

---

## IHRE ROLLE



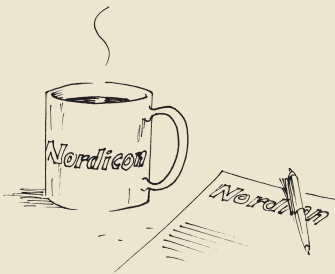
### Hilda

Seit der Gründung Verkäuferin bei Nordicon.

Vertrauenerweckend und fürsorglich, gewissenhaft und pflichtbewusst.

Hilda betreut die meisten ihrer Kunden bereits, seitdem sie als eine der ersten Verkäuferinnen vor über zwanzig Jahren bei Nordicon angestellt wurde. Sie weiß alles Wichtige über ihre Familien, Hobbys und Urlaubspläne. Die IT-Lösungen nehmen nur wenig kostbare Zeit in ihren Kundengesprächen in Anspruch. Ihre Kollegen nennen sie "Tante Hilda", da sie stets ein Ohr für ihre großen und kleinen Probleme hat und sie ernst nimmt. Es scheint fast, als liege ihr das Wohlbefinden anderer mehr am Herzen als ihr eigenes. Deshalb schätzt sie es, wenn sie Zeit für Kunden und Kollegen hat.

## IHR UNTERNEHMEN



### NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---



---



---



---



---



---



## IHRE ROLLE



### Irene

Seit sechs Monaten Key Account Manager bei TLA.

Intelligent und ideenreich, enthusiastisch und ungeduldig.

Vor sechs Monaten erhielt TLA eine unaufgeforderte Bewerbung, in der Irene zehn neue Ideen darlegte, wie TLA dauerhafte Kundenbeziehungen erzielen könnte. Nach einem kurzen Telefongespräch wurde Izabella als Key Account Manager eingestellt. Seither hat sie mit großem Enthusiasmus eine ganze Serie von Projekten angestoßen, um dauerhafte Kundenbeziehungen für TLA zu schaffen. Mehrere dieser Projekte wurden bereits wieder aufgegeben oder eingestellt, weil Irene eine noch bessere Idee hatte.

## IHR UNTERNEHMEN



### TLA – IT-LÖSUNGEN DER ZUKUNFT

TLA ist ein internationales IT-Serviceunternehmen mit Niederlassungen in 20 Ländern. Das Unternehmen hat gegenwärtig 2000 Mitarbeiter, davon 60 im Inland. TLA ist einer der größten Lieferanten von integrierten IT-Lösungen für den Shippingsektor.

TLA ist bekannt dafür, dass die gelieferte Software ihrer Zeit voraus ist. Das Unternehmen ist äußerst stark in Bezug auf Vertrieb und Support. Daher sind die Kunden bereit, TLA einen höheren Preis als den Konkurrenten zu zahlen.

TLA versteht es, sich Veränderungen anzupassen, baut regelmäßig die Führungsetage um und ändert die Leitungsphilosophie. Abteilungen wurden geschlossen, neue wurden eingerichtet, und kleinere Unternehmen wurden aufgekauft. Die Organisation ist hierarchisch, die Kultur ist Management orientiert.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---



---



---



---

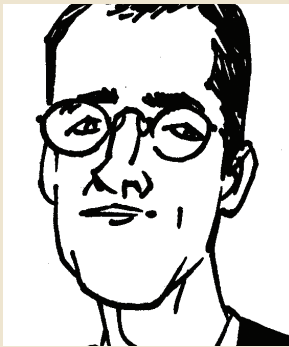


---



---

## IHRE ROLLE



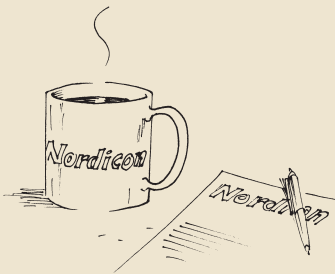
### Jan

Seit elf Jahren Kundenberater bei Nordicon.

Stets auf dem Boden der Tatsachen und bescheiden, sorgfältig und detailversessen.

Obwohl Jan seit über elf Jahren als Kundenberater bei Nordicon arbeitet, wissen einige seiner Kollegen ihn immer noch nicht richtig einzuschätzen, da Jan ein Mann sehr weniger Worte ist. Er kümmert sich um die Kunden, die sich in Bezug auf IT verunsichert fühlen, und sie lieben ihn dafür. Jan erläutert nur das Notwendigste der verschiedenen IT-Lösungen und benutzt keine ausgefallenen Wörter, die sie sowieso nicht verstehen würden. Seiner Meinung nach hat er keine besonderen Fähigkeiten, sondern versucht nur, seinen Job so gut wie möglich zu machen.

## IHR UNTERNEHMEN



### NORDICON – SICHERE IT-LÖSUNGEN FÜR SIE

Nordicon ist ein traditionsreiches Unternehmen, das IT-Lösungen für die Luftfahrtindustrie anbietet. Das Unternehmen hat 40 Mitarbeiter, von denen viele bereits seit der Gründung vor 20 Jahren dabei sind.

Nordicon hat eine loyale Kundschaft, weil die Mitarbeiter hervorragend in Projektmanagement sind. Viele haben enge Beziehungen zu ihren Kunden geknüpft.

Nordicon ist kein Unternehmen, das viele Veränderungen erlebt. Die Unternehmensführung besteht zum großen Teil noch aus denselben Leuten, die das Unternehmen gegründet haben. Viele der Mitarbeiter haben das Gefühl, einen sehr sicheren Arbeitsplatz zu haben. Viele sind Freunde und verkehren nicht nur am Arbeitsplatz miteinander.

## IHRE AKTUELLE SITUATION

Gestern, kurz vor Verlassen des Büros, kam eine E-Mail von Ihrem Chef mit folgendem Betreff: "WICHTIGE MITTEILUNG DER UNTERNEHMENSLEITUNG".

Die Mail enthielt die Einladung zu einem Meeting in einem Konferenzcenter in der Innenstadt am heutigen Morgen. Über den Zweck wurde nichts gesagt. Deshalb erscheinen Sie im Konferenzcenter mit einer Mischung aus Besorgnis und Neugier.

Beim Betreten des Konferenzraums erkennen Sie mehrere Ihrer Kollegen – aber auch Leute, die Sie noch nie gesehen haben. Sie setzen sich an einen Tisch zu einigen Ihrer Kollegen. Sie wissen immer noch nicht, um was es geht. Vielleicht sollten Sie Ihre Kollegen fragen, ob sie etwas wissen – oder herausfinden, wer die Fremden sind.

## VORBEREITUNG

Sie werden gleich Ihre Rolle in Ihrer gegenwärtigen Situation spielen.

Überlegen Sie sorgfältig, was Sie in Ihrer Rolle am meisten an Ihrem Job schätzen.

## NOTIZEN

---



---



---



---



---



---