

## DIN ROLLE



## Amir

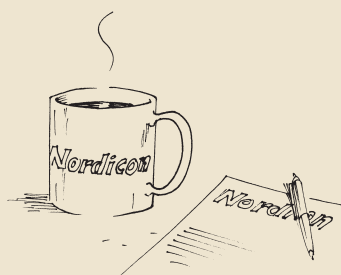
Teknisk konsulent i Nordicon på tyvende år

Ansvarsfuld og velforberedt

Går meget op i orden og stram struktur

Da du startede i Nordicon, var der kun dig og Sean i supportafdelingen. Sean er din gamle chef, som nu er gået på pension, og du savner ham. Sean sikrede, at alle dage lignede hinanden. Du vidste, hvad du skulle gøre, og du fik lov til at gøre det i dit eget tempo. Der var ro og orden, men nu må du hænge sedler op, hvor der står: »Din mor arbejder her ikke. Ryd op efter dig selv.«

## DIN ARBEJDSPLADS



## NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---



---



---

## DIN ROLLE



## Brigitte

Koordinator i TLA på tredje år  
Systematisk og hårdtarbejdende  
Utålmodig og handlekraftig

Allerede på din første arbejdsdag gik du i gang med at forbedre afdelingens arbejdsgange og kommunikation med projektafdelingen. Den forhenværende koordinator, Mary, tilbød at give dig en hånd, men du foretrak at gøre arbejdet selv, så du vidste, der var styr på sagerne. Det blev Mary lidt såret over. Inden din første uge i TLA var omme, havde du udarbejdet en detaljeret plan for, hvordan kommunikationen på tværs af afdelingerne kunne optimeres.

## DIN ARBEJDSPLADS



### TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER


## DIN ROLLE



## Christian

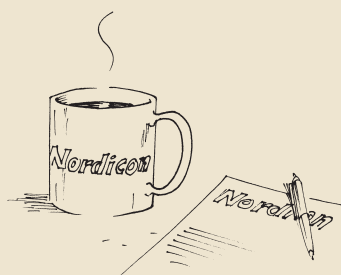
Teknisk konsulent i Nordicon på femtende år

Åben og umiddelbar

Energisk og livlig

Du havde ikke været længe i Nordicon, før du gjorde dig bemærket ved at gennemføre en lang og latterfuld telefonsamtale med en utilfreds kunde, som ingen af de andre it-supportere ville tage. I dag kommer kollegaerne ofte til dig, når de har en kunde med en særlig kompleks problemstilling, og hører, om du ikke lige kan tage ud og hjælpe. Det passer dig helt fint. Du elsker at få nye opgaver, og så sætter du pris på dine gode snakke med både kunder og kollegaer.

## DIN ARBEJDSPLADS



## NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---



---



---

## DIN ROLLE



## Daniela

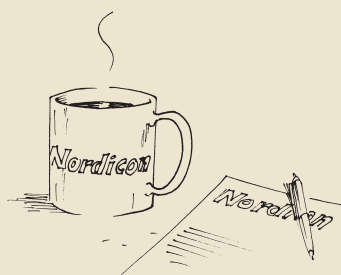
Teknisk konsulent i Nordicon på femte år

Høj moral

Perfektionistisk og grundig

Da du blev ansat i Nordicon kom ordet service for alvor i rampelyset i supportafdelingen. Du sørger altid for at sætte dig grundigt ind i den enkelte kunde, for at sikre at du kan give kunden den helt rigtige rådgivning og hjælp, hvis der er driftsproblemer. Du knokler løs med selv den mindste detalje, og din perfektionisme kan godt vække kollegaernes irritation – der skal jo også noget fra hånden. Du selv ærgrer dig dog for det meste over, at du ikke nåede at gøre arbejdet lidt mere grundigt.

## DIN ARBEJDSPLADS



## NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---

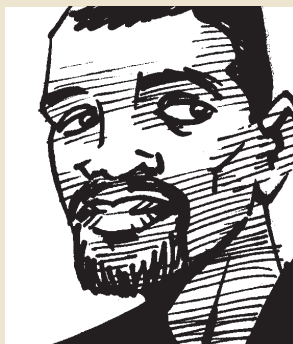


---



---

## DIN ROLLE



## Edward

Koordinator i TLA på andet år

Høj selvtillid

Enerådig og energisk

Siden du blev koordinator i TLA, har din kommunikation med projektafdelingen været et tilbagevendende tema på personalemøderne. På det seneste møde fortalte en rystet it-udvikler, at du havde presset ham til at løse en programfejl under så hård en deadline, at han måtte arbejde dag og nat i flere døgn. Da han efterfølgende konfronterede dig med den store mængde overarbejde, sagde du kort og godt: »Sådan er det en gang imellem,« og så meddelte du, at du måtte skynde dig videre til et vigtigt møde.

## DIN ARBEJDSPLADS



## TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et konferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i konferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---

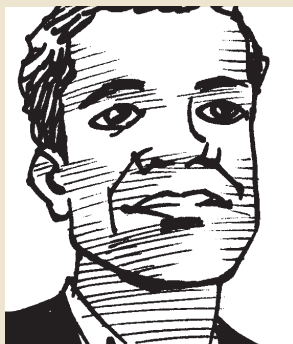


---



---

## DIN ROLLE



## Francis

It-konsulent i TLA på første år

Effektiv og energisk

Omstillingsparat og lyststyret

I løbet af det sidste år, hvor du har været it-konsulent i TLA, har opsætningen af it-systemer ude hos kunden fungeret langt mere gnidningsfrit end de forrige år. Ledelsen har derfor undret sig over, at der pludselig er begyndt at komme flere opkald fra kunder, der ikke kan finde ud af at bruge de nye systemer, de har fået leveret. Du har måttet indrømme, at du ofte glemmer at gennemgå procedurerne for brug af produkterne med kunderne ordentligt, da formaliteter keder dig.

## DIN ARBEJDSPLADS



## TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---



---



---

## DIN ROLLE



## Graham

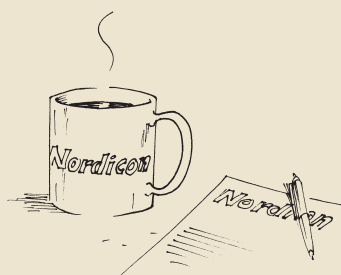
Teknisk konsulent i Nordicon på syvende år

Konkurrencemenneske

Måltrettet og resultatorienteret

Da du var til jobsamtale hos Nordicon om en stilling som teknisk konsulent, spurgte du, om virksomheden havde en liste over, hvilke konsulenter der har givet bedst support og skabt størst kundetilfredshed. Tanken var fjern for Nordicons ledelse, der valgte at ansætte dig grundet dit åbenlyse drive. Du synes ikke, der altid har været sammenhæng mellem indsats og belønning hos Nordicon og du savner mere gennemsigtighed i forhold til, hvem der får flest positive kunde-tilbagemeldinger.

## DIN ARBEJDSPLADS



## NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER


## DIN ROLLE



## Hanako

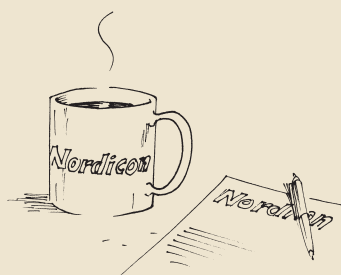
Teknisk konsulent hos Nordicon siden virksomhedens fødsel

Tillidsvækkende og omsorgsfuld

Samvittighedsfuld og pligtopfyldende

Det er altid dig, der bliver tilkaldt, hvis en besværlig kunde ringer og skal have it-support. Du får hurtigt styr på kundernes familieforhold, hobbyer og ferieplaner, og it-problematikker fylder kun lidt i dine samtaler med kunderne. Kollegaerne kalder dig »moster Hanako«, fordi man kan komme med både stort og småt til dig, der altid vil tage ens problemer alvorligt og lytte. Det er, som om du bekymrer dig mere om, hvordan andre har det end sig selv. Derfor sætter du også pris på, at der er tid til både kunder og kollegaer.

## DIN ARBEJDSPLADS



## NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---



---



---



## DIN ROLLE



## Ilya

It-konsulent i TLA et halvt år

Kvik og idérig

Entusiastisk og utålmodig

For et halvt år siden modtog TLA en uopfordret ansøgning fra dig, hvori du præsenterede ti skarpe bud på, hvordan TLA kunne forbedre relationen til kunderne. Efter en kort telefonsamtale blev du ansat som konsulent. Siden har du entusiastisk iværksat en række projekter for at gøre kommunikationen med kunderne mere professionel og proaktiv. Flere af projekterne er allerede kasseret eller sat på standby, fordi du har fået en endnu bedre idé.

## DIN ARBEJDSPLADS



## TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---

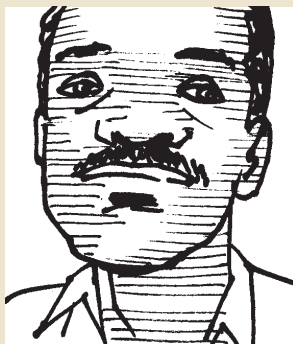


---



---

## DIN ROLLE



## Jack

Teknisk konsulent for Nordicon på elvte år

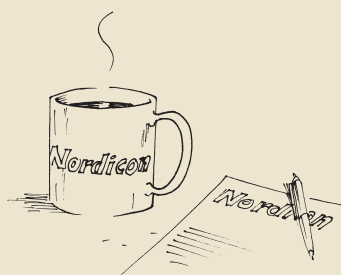
Jordnær og beskeden

Grundig og detaljeorienteret

Skønt du har arbejdet som teknisk konsulent i Nordicon i mere end ti år, kan flere af dine kollegaer stadig ikke greje, hvad du er for en fisk. Du er nemlig en mand af få ord. Du tager dig af de kunder, der synes, at it-løsningerne er særligt komplicerede – og de er vilde med dig!

Du fortæller kun det nødvendige om de forskellige it-løsninger, og du bruger ikke unødvendige, smarte ord, de alligevel ikke forstår. Selv synes du ikke, du kan noget særligt, men du bestræber dig på at gøre dit arbejde så godt som muligt.

## DIN ARBEJDSPLADS



## NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

## DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

## FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

## MINE NOTER

---



---



---



---



---



---