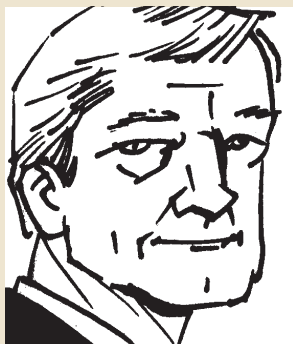


DIN ROLLE



Adam

Markedsanalytiker i Nordicon på tyvende år

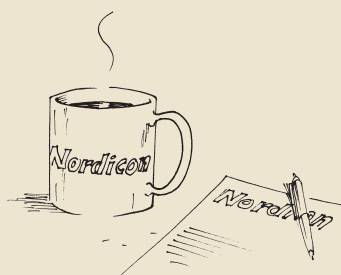
Ansvarsfuld og velforberedt

Går meget op i orden og stram struktur

Da du startede i Nordicon, var der kun dig og Victor i salgsafdelingen. Victor er din gamle chef, som nu er gået på pension, og du savner ham. Victor sikrede, at alle dage lignede hinanden.

Du vidste, hvad du skulle gøre, og du fik lov til at gøre det i dit eget tempo. Der var ro og orden, men nu må du hænge sedler op, hvor der står: »Din mor arbejder her ikke. Ryd op efter dig selv.«

DIN ARBEJDSPLADS



NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Barbara

Markedsanalytiker i TLA på tredje år
Systematisk og hårdtarbejdende
Utålmodig og handlekraftig

Allerede på sin første arbejdsdag gik du i gang med at systematisere virksomhedens kunder på ny. Den forhenværende markedsanalytiker, Brian, tilbød at give dig en hånd, men du foretrak at gøre arbejdet selv, så du vidste, der var styr på sagerne. Det blev Brian lidt såret over. Inden din første uge i TLA var omme, havde du organiseret virksomhedens kunderelationer i et overskueligt system.

DIN ARBEJDSPLADS



TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

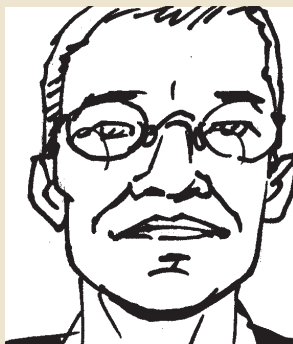
Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Charles

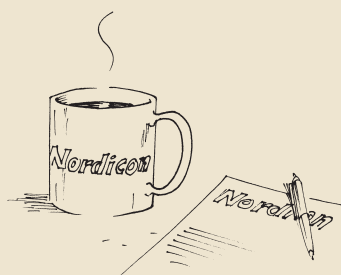
Sælger i Nordicon på femtende år

Åben og umiddelbar

Energisk og livlig

Du havde ikke været længe i Nordicon, før du gjorde dig bemærket ved at gennemføre en lang og latterfuld telefonsamtale med en fåmælt kunde, som ingen af de andre sælgere ville tage. I dag kommer kollegaerne ofte til dig og hører, om du ikke lige vil give en kunde et kald. Det passer dig helt fint. Du elsker at få nye opgaver, og så sætter du pris på dine gode snakke med både kunder og kollegaer.

DIN ARBEJDSPLADS



NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Dolores

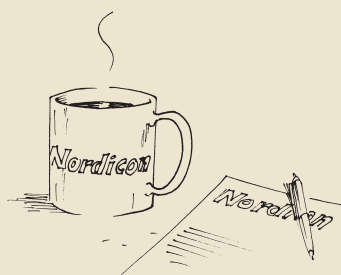
Kunderådgiver i Nordicon på femte år

Høj moral

Perfektionistisk og grundig

Da du blev ansat i Nordicon, fik ordet etik en helt ny betydning for salgsafdelingen. Du laver grundig research på dine kunder og analyserer virksomhedens it-løsninger på kryds og tværs, for at sikre at du kan give kunden den rigtige rådgivning. Du knokler løs lige til deadline, og din perfektionisme kan godt vække kollegaernes irritation – der skal jo også noget fra hånden. Du ærgrer dig selv for det meste over, at du ikke nåede at gøre det endnu bedre.

DIN ARBEJDSPLADS



NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Elias

Supervisor i TLA på andet år

Høj selvtillid

Enerådig og energisk

Siden du blev supervisor i TLA, har din måde at træne sælgerne været et tilbagevendende tema på personalemøderne. På det seneste møde fortalte en rystet ung sælger, at du havde presset ham til at sætte hårdt mod hårdt over for en besværlig kunde, hvilket havde resulteret i, at kunden havde overfuset ham. Hertil sagde du kort og godt: »Det var det eneste rigtige at gøre,« og så meddelte du, at du måtte forlade mødet grundet en vigtig opgave.

DIN ARBEJDSPLADS



TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Farrell

Sælger i TLA på første år

Effektiv og energisk

Omstillingsparat og lyststyret

I løbet af det sidste år, hvor du har været sælger i TLA, har virksomheden aflagt flere opsøgende besøg hos kundeemner end de foregående fem år. Ledelsen har derfor studset over, at kurven over virksomhedens opsøgende salg kun har haft en beskedent stigning de sidste måneder.

Du har måttet indrømme, at du ofte kører sur i at samtale med kunder, der mangler handlekraft og ikke forstår sig på it, samt at du har den dårlige vane at glemme salgsformularer og købs-aftaler på kontoret, da formaliteter keder dig.

DIN ARBEJDSPLADS



TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Gilbert

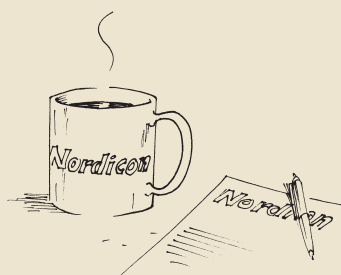
Sælger i Nordicon på syvende år

Konkurrencemenneske

Måltrettet og resultatorienteret

Da du var til jobsamtale hos Nordicon om en stilling som sælger, spurgte du, om virksomheden havde en »today page« over, hvilke sælgere der har solgt mest. Tanken var fjern for Nordicons ledelse, der valgte at ansætte dig grundet dit åbenlyse drive. Du synes ikke, der altid har været sammenhæng mellem indsats og belønning hos Nordicon, og du savner mere gennemsigtighed i forhold til, hvem der får salgene i hus.

DIN ARBEJDSPLADS



NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Hilda

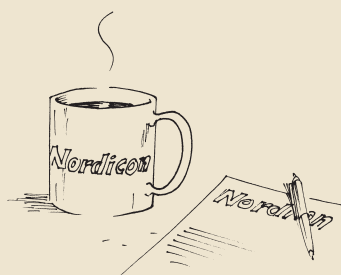
Sælger hos Nordicon siden virksomhedens fødsel

Tillidsvækkende og omsorgsfuld

Samvittighedsfuld og pligttopfyldende

Du har haft de fleste af dine kunder, siden du blev ansat som en af Nordicons første sælgere for over tyve år siden. Du har fuldstændig styr på kundernes familieferhold, hobbyer og ferieplaner, og it-løsninger fylder kun lidt i dine samtaler med kunderne. Kollegaerne kalder dig »moster Hilda«, fordi man kan komme med både stort og småt til dig, der altid vil tage ens problemer alvorligt og lytte. Det er, som om du bekymrer dig mere om, hvordan andre har det end dig selv. Derfor sætter du også pris på, at der er tid til både kunder og kollegaer.

DIN ARBEJDSPLADS



NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Irene

Key Account Manager i TLA et halvt år

Kvik og idérig

Entusiastisk og utålmodig

For et halvt år siden modtog TLA en uopfordret ansøgning fra dig, hvori du præsenterede ti skarpe bud på, hvordan TLA kunne etablere langvarige kunderelationer. Efter en kort telefonsamtale blev du ansat som Key Account Manager. Siden har du entusiastisk iværksat en række projekter for at skabe langvarige kunderelationer for TLA. Flere af projekterne er allerede kasseret eller sat på standby, fordi du har fået en endnu bedre idé.

DIN ARBEJDSPLADS



TLA – FREMTIDENS IT-LØSNINGER

TLA er en international it-servicevirksomhed med afdelinger i 20 forskellige lande. Virksomheden har i dag 2000 medarbejdere, heraf 60 her i landet. TLA er en af de største leverandører af integrerede it-løsninger til shippingsektoren.

TLA er kendt for at være forud for sin tid, hvad angår softwareleverancer, og virksomheden er stærk inden for salg og support. Derfor er kunderne villige til at betale en højere pris hos TLA end hos konkurrenterne.

TLA er hurtig til at tilpasse sig forandringer i omverdenen og gennemlever jævnligt omrokeringer i ledelsen og skiftende ledelsesfilosofier. Afdelinger er lukket ned, nye er startet, og mindre virksomheder er blevet opkøbt.

Organisationen er hierarkisk og kulturen styringsorienteret.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

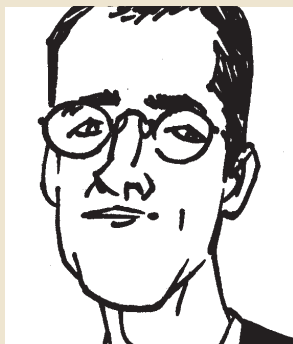
Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER

DIN ROLLE



Jan

Kunderådgiver for Nordicon på elvte år

Jordnær og beskeden

Grundig og detaljeorienteret

Skønt du har arbejdet som kunderådgiver i Nordicon i mere end ti år, kan flere af dine kollegaer stadig ikke greje, hvad du er for en fisk. Du er nemlig en mand af få ord. Du tager dig af de kunder, der er fremmedgjorte over for it-løsninger, og de er vilde med dig. Du fortæller kun det nødvendige om de forskellige it-løsninger, og du bruger ikke unødvendige, smarte ord, de alligevel ikke forstår. Selv synes du ikke, du kan noget særligt, men du bestræber dig på at gøre dit arbejde så godt som muligt.

DIN ARBEJDSPLADS



NORDICON – TRYGHED I DINE IT-LØSNINGER

Nordicon er en traditionsrig virksomhed, der tilbyder it-serviceløsninger til luftfartsindustrien. Virksomhedens medarbejderstab består af 40 personer, hvoraf mange har været med, siden virksomheden blev etableret for over 20 år siden.

Nordicon har en trofast kundeskare, fordi medarbejderne er dygtige til projektstyring og drift, og fordi mange har opbygget nære relationer til deres kunder.

Det er ikke forandringer, der præger hverdagen i Nordicon, og topledelsen består af de samme personer, som grundlagde virksomheden. De fleste medarbejdere er trygge ved at være ansat, og mange er venner med hinanden og ses i fritiden.

DIN NUVÆRENDE SITUATION

I går, lige inden du skulle til at forlade kontoret, modtog du en e-mail fra din chef med titlen "VIGTIG MEDDELELSE FRA LEDELSEN". I mailen bliver du bedt om at møde op på et conferencecenter ude i byen her til morgen. Der står ikke noget i mailen om, hvad mødet drejer sig om, og det er med lidt bekymring og en smule nysgerrighed, at du nu dukker op i mødelokalet i conferencecentret.

Idet du træder ind ad døren opdager du, at der også er en del af dine kollegaer tilstede – men derudover også flere personer, som du aldrig før har set.

Du sætter dig ned ved et af bordene, hvor flere af dine kollegaer sidder. Du ved stadig intet om, hvad der skal ske. Måske du skulle spørge dine kollegaer, om de ved noget – eller finde ud af, hvem de fremmede tilstedeværende mennesker er...

FORBEREDELSE

Du skal nu spille din rolle i forhold til din nuværende situation – overvej grundigt, hvad din rolle finder værdifuldt ved sit arbejde.

MINE NOTER
